

Entgeltübersicht

yesss! Wertkarte

1. TARIFE UND PAKETE

1.1 Allgemeines

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min., pro SMS bzw. pro MB ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens in Geldwert wird auf 0,1 Centbeträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 0,1 Cent). MMS-Dienste werden derzeit von yesss! nicht angeboten! Standardtarif ist der yesss! classic - Tarif (Sprachtarif oder Datentarif bezogen auf Wertkarte). Im Gegensatz zu Zusatzpaketen oder Einheiten, die gesondert abgerechnet werden. Der Standardtarif kommt daher auch bei Überschreitung von inkludierten Einheiten (MIN/SMS/MB) zu tragen. Beispiel: Kunde nutzt den 3,9ct classic Tarif und nutzt ein 1GB Datenpaket. Überschreitet der Kunde das GB innerhalb der Gültigkeit, so wird der weitere Datenverbrauch zum Standardtarif yesss! classic also zu 0,9ct/MB abgerechnet. Der Standardtarif ist daher 3,9ct/Min/SMS und 0,9ct/MB. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs.

Anwendung der EU Roaming Verordnung:

Sofern in diesem Vertrag Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein).

Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind. Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Wenn Sie einen alternativen Roamingtarif/-paket gewählt haben, der auch die Länder der EU mitumfasst, so gelten die Konditionen des alternativen Roamingtarifs/-pakets inklusive Freieinheiten auch in der EU. In diesem Fall kommen die nationalen Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten in der EU nicht zur Anwendung.

Die vollständigen Details zur missbräuchlichen Nutzung bzw. zur Einschränkung von Datenroamingdiensten und die Verrechnung von Roamingaufschlägen finden Sie unter Punkt 0.

1.2 yesss! classic - Tarif (aktivierbar ab 19.03.2018 bis auf Widerruf)

| | |
|--|-------------|
| in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit) | 0,039 € |
| SMS-Versand (auch Guthabenabfrage, österreichweit) | 0,039 € |
| Sprachmailbox abhören | 0,039 € |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | 0,039 € |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Datenübertragung (WEB) | 0,9 Cent/MB |
| Taktung Datendienste | 113,78 KB |

Pro Internetverbindung wird der verrechnete Betrag auf den 0,1 Cent aufgerundet.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig

1.3 yesss! Austria Tarif (aktivierbar ab 30.07.2018 bis auf Widerruf)

| | |
|---|-------------------|
| monatliches Entgelt | 8,49 € |
| Gültigkeit | 30 Tage |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 1.000 |
| Inkl. Datenvolumen (GB) | 4 |
| Davon in der EU/EWR nutzbar | Kein Datenroaming |
| in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit) – nach Verbrauch der inkl. Minuten | 0,039 € |
| SMS-Versand (österreichweit) – nach Verbrauch der inkl. SMS sowie bei Guthabenabfrage | 0,039 € |
| Datenübertragung (WEB) – nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens | 0,9 Cent/MB |
| Sprachmailbox abhören | inkludiert |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | inkludiert |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 64 KB |

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit. Datenroaming ist nicht möglich, darauf weisen wir auch bei Vertragsschluss gesondert hin. (Datenroaming ist bei Inanspruchnahme des yesss! Austria Tarifs generell gesperrt, daher auch in Kombination mit Paketen (z.B. 1GB Nachfüllpaket) nicht möglich).

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 8 GB übertragen.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen oder

SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 0Sondertarife.

Angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet.

Der yesss! Austria Tarif lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein bzw. bei Überschreitung der inkludierten Freimengen in einer Abrechnungseinheit gilt bei darüber hinausgehender Inanspruchnahme österreichweit die in der Tariftabelle von yesss! Austria Tarif angeführten Entgelte. Optional besteht die Möglichkeit, bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens jeweils wieder das 1GB Nachfüll-Paket zu aktivieren.

Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Tarifs) berechnet, z. B. vom 20.3.2018 bis 20.4.2018..

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.4 yesss! complete L Tarif (aktivierbar ab 25.03.2018 bis auf Widerruf)

| | |
|---|------------|
| monatliches Entgelt | 9,99 € |
| Gültigkeit | 30 Tage |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 1.500 |
| Inkl. Datenvolumen (GB) | 8 |
| Davon in der EU/EWR nutzbar | 3,7 |
| Sprachmailbox abhören | inkludiert |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | inkludiert |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 64 KB |

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 100 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3,7 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0. Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 16 GB übertragen.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen oder SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 0 Sondertarife.

Angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet.

Der yesss! complete L Tarif lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein bzw. bei Überschreitung der inkludierten Freimengen in einer Abrechnungseinheit gilt bei darüber hinausgehender Inanspruchnahme österreichweit der Standardtarif. Optional besteht die Möglichkeit, bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens jeweils wieder das 1GB Nachfüll-Paket zu aktivieren.

Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Pakets) berechnet, z. B. vom 20.3.2018 bis 20.4.2018.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.5 yesss! complete XL Tarif(aktivierbar ab ~~06.03~~11.06.2019 bis auf Widerruf)

| | |
|---|---------------------------------|
| monatliches Entgelt | 13,99 <u>14,99</u> € |
| Gültigkeit | 30 Tage |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 1.500 |
| Inkl. Datenvolumen (GB) | 14 <u>30</u> |
| Davon in der EU/EWR nutzbar | 5,25 <u>6</u> |
| Datenübertragungsgeschwindigkeit | bis zu 150 Mbit/sec |
| Sprachmailbox abhören | inkludiert |
| Kundendienst 810810 von Ihrem Handy | inkludiert |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 64 KB |

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 150 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von ~~5,25~~6 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von ~~28~~60 GB übertragen.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht kumuliert werden und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen oder SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 0 Sondertarife.

Angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet.

Der yesss! complete XL Tarif lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion). Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein bzw. bei Überschreitung der inkludierten Freimengen in einer Abrechnungseinheit gilt bei darüberhinausgehender Inanspruchnahme österreichweit der Standardtarif. Optional besteht die Möglichkeit, bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens das 1GB Nachfüll-Paket zu aktivieren.

Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Pakets) berechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.6 Tarife für Gespräche ins Ausland

1.6.1 Zonenübersicht

| | |
|--|---------|
| Zone EU* Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland & Aland Inseln, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe & St. Martin, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte/Réunion, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien , Tschechische Republik, Ungarn, Zypern | 0,228 € |
| Internat. Zone 1 Alaska, Albanien, Andorra, Australien, , Bosnien und Herzegowina, , Grönland, Japan, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Schweiz, St. Helena, USA. | 0,49 € |
| Internat. Zone 2 Algerien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern. | 0,69 € |
| Internat. Zone 3 Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Falkland-Inseln. | 0,70 € |
| Internat. Zone 4 Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela. | 1,08 € |
| Internat. Zone 5 Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan. | 1,10 € |

Internat. Zone 6

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Argentinien, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, British Virgin Islands, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Central African Republic, Chad, China, Columbia, Kaimaninseln, Kamerun, Kambodscha Komoren, Kongo, Kongo dem. Rep.(see zaire), Cook Islands, Costa Rica, Cote D Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ecuador, Egypt, El Salvador, Äquatorial Guinea, Eritrea, Äthiopien, Färöer Islands, Fiji, Gabon, Gambia, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Hawaii, Honduras, India, Indonesia, International Networks, Iran, Iraq, Jemen, Jordan, Katar, Kenia, Kiribati, Korea dem. Rep., Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Islands, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesier, Mongolei, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, New Kaledonier, Nicaragua, Nigeria, Niue, Norfolk Islands, Northern Mariana Islands, Pakistan, Palau, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Rwanda, Sambia, Samoa, Sao Tome And Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra, Sint Maarten, Solomon Islands, Somalia, South Sudan, Sri Lanka, St. Kitts and nevis, St. Lucia, St. Pierre and Miquelon, St. Vincent and the Grenadines, Sudan, Suriname, Swasiland, Syria, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Turks And Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Us Virgin Islands, Vanuatu, Vatikan City State, Vietnam, Wallis and Futuna Islands, Western, Zimbabwe

1,59 €

Alle anderen Staaten und Territorien

SMS werden zum jeweiligen Standardtarif verrechnet.

Für Satellitenverbindungen werden 6 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx.

Taktung: 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet)

*Der Tarif für die Zone EU ist EU-reguliert (letzte Änderung per 15.05.2019)

Diese Konditionen gelten im Anwendungsbereich der Regulation (EU) 2015/2120 ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024, für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR, es sei denn, dass günstigere Konditionen vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der Zone 1 zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

1.6.2 yesss! International Paket (aktivierbar ab 17.08.2015 - bis auf Widerruf)

| | |
|------------------------|-----------------|
| Gültigkeit des Paketes | 1 Kalendermonat |
| Paketpreis | 2 € |

Das yesss! International Sprachpaket lädt sich nach jedem Monat automatisch wieder auf (Abofunktion).

Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der Standardtarif für Gespräche ins Ausland siehe Pkt. 1.6.1

| Destination | FIX € | MOB € |
|-------------------------|-------|-------|
| Ägypten | 0,210 | 0,210 |
| Albanien | 0,210 | 0,370 |
| Algerien | 0,170 | 0,400 |
| Argentinien | 0,150 | 0,210 |
| Australien | 0,160 | 0,220 |
| BANGLADESH | 0,140 | 0,170 |
| Belgien | 0,160 | 0,190 |
| Bosnien-Herzegowina | 0,240 | 0,340 |
| Brasilien | 0,130 | 0,220 |
| Bulgarien | 0,130 | 0,190 |
| Chile | 0,160 | 0,260 |
| CHINA | 0,130 | 0,130 |
| Dänemark | 0,160 | 0,190 |
| Deutschland | 0,150 | 0,190 |
| Dominikanische Republik | 0,130 | 0,220 |
| Estland | 0,140 | 0,190 |
| Finnland | 0,160 | 0,190 |
| Frankreich | 0,160 | 0,190 |
| Georgien | 0,220 | 0,270 |
| Ghana | 0,290 | 0,290 |

| Destination | FIX € | MOB € |
|-----------------|-------|-------|
| Malaysia | 0,140 | 0,160 |
| Malta | 0,180 | 0,190 |
| Marokko | 0,170 | 0,420 |
| Mazedonien | 0,210 | 0,390 |
| Mexiko | 0,220 | 0,260 |
| Moldawien | 0,270 | 0,320 |
| Monaco (Kosovo) | 0,180 | 0,390 |
| Montenegro | 0,220 | 0,390 |
| Niederlande | 0,160 | 0,190 |
| Nigeria | 0,180 | 0,180 |
| Norwegen | 0,160 | 0,190 |
| Pakistan | 0,210 | 0,210 |
| Philippinen | 0,230 | 0,230 |
| Polen | 0,150 | 0,190 |
| Portugal | 0,160 | 0,190 |
| Rumänien | 0,150 | 0,190 |
| Russland | 0,160 | 0,220 |
| Schweden | 0,160 | 0,190 |
| Schweiz | 0,170 | 0,190 |
| Serbien | 0,240 | 0,390 |

| | | | | | |
|---------------------|-------|-------|------------------------------|-------|-------|
| Griechenland | 0,160 | 0,190 | Singapur | 0,160 | 0,160 |
| Hong Kong | 0,150 | 0,150 | Slowakische Republik | 0,150 | 0,190 |
| Indien | 0,150 | 0,150 | Slowenien | 0,160 | 0,190 |
| Indonesien | 0,210 | 0,270 | Spanien | 0,160 | 0,190 |
| Irak | 0,220 | 0,290 | Südafrika | 0,170 | 0,220 |
| Iran | 0,190 | 0,210 | Südkorea | 0,170 | 0,210 |
| Irland | 0,130 | 0,190 | Syrien | 0,260 | 0,260 |
| Island | 0,190 | 0,190 | Taiwan | 0,160 | 0,200 |
| Israel | 0,130 | 0,210 | Thailand | 0,170 | 0,170 |
| Italien | 0,160 | 0,190 | Tschechische Republik | 0,160 | 0,190 |
| Kenia | 0,270 | 0,220 | Tunesien | 0,470 | 0,470 |
| Kolumbien | 0,150 | 0,170 | Türkei | 0,150 | 0,230 |
| Kongo Dem. Republik | 0,320 | 0,400 | Uganda | 0,310 | 0,310 |
| Kongo Republik | 0,410 | 0,430 | Ukraine | 0,220 | 0,290 |
| Kroatien | 0,150 | 0,190 | Ungarn | 0,150 | 0,190 |
| Lettland | 0,170 | 0,190 | United Kingdom | 0,160 | 0,190 |
| Libanon | 0,210 | 0,250 | USA | 0,150 | 0,150 |
| Liechtenstein | 0,180 | 0,190 | Weißrussland | 0,470 | 0,470 |
| Litauen | 0,150 | 0,190 | Zentralafrikanische Republik | 0,470 | 0,470 |
| Luxemburg | 0,140 | 0,190 | Zypern | 0,160 | 0,190 |

Es wird keine Call Setup Fee verrechnet.

Für Gespräche in alle weiteren Destinationen gilt der Standardtarif für Gespräche ins Ausland
siehe Pkt. 1.6.1

1.6.3 yesss! EU100 Paket (aktivierbar ab 05.12.2017 bis auf Widerruf)

| | |
|---|--|
| Paketpreis | 3,90 € |
| Inkl. Einheiten (Min.) | 100 |
| Inkludierte Zielländer (aus Österreich) | Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern |
| Gültigkeit des Pakets | 30 Tage |
| Taktung Voice | 60/60 |

Das yesss! EU100 Paket gilt 30 Tage ab Aktivierung. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen nach Ablauf der 30 Tage.

Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten innerhalb der 30 Tage, aktiviert sich das Paket automatisch neu.

Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern sowie für abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen (außer den oben erwähnten Ländern) verwendet werden.

Eine Einheit = 1 Minute

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.7 Tarife für Gespräche/Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

1.7.1 Roaming-Tarife Sprache

| Angaben in € | Zone EU | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|----------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| abgehende Gespräche | * | 0,72 | 1,08 | 1,44 | 2,20 | 4,00 |
| ankommende Gespräche | * | 0,36 | 0,40 | 0,66 | 1,00 | 2,40 |
| SMS | * | 0,29 | 0,32 | 0,34 | 0,60 | 0,84 |

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 01.01.2018)

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Weitere Details unter 0.

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone.

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem yesss! Standardtarif. (z.B.: Taktung Inland yesss! classic 60/60, daher in den angegebenen Zonen auch 60/60).

Klarstellend gilt folgendes für die Sprachmobilbox im Ausland:

Der Empfang von Mailboxnachrichten bzw. die Weiterleitung von Anrufen auf die Mailbox innerhalb der EU sind kostenlos.

Für die automatische Umleitung auf die Sprachmailbox, außerhalb der EU, wird sowohl die passive Gesprächsgebühr, als auch die aktive Gesprächsgebühr für das Umleiten des fehlgeschlagenen Anrufes zur Sprachmailbox in Österreich verrechnet.

1.7.2 Roaming-Tarife Daten (aktivierbar ab 01.07.2014 – bis auf Widerruf)

| Angaben in €/100 KB | Zone EU | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 |
|---------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Wertkarte | * | 1,99 | 1,99 | 1,99 | 1,99 | 1,99 |
| Taktung | 1 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB | 100 KB |

*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 01.01.2018) Weitere Details unter 0.

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf www.yesss.at

1.7.3 EU-Roaming

Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt folgendes:

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung

des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird.

Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Beispiel complete LTE L

Grundentgelt von 9,99 EUR dividiert durch den Vorleistungspreis pro GB (2019 €4,50 exkl. USt - €5,40 inkl. USt.) und multipliziert mit 2. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen würde ca. 3,70 GB ergeben.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen (am Beispiel des complete LTE L Tarifs) mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

| Ab Datum | EU Gleitpfad /GB exkl. USt. | EU- Datenvolumen (gerundet) |
|------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 15.06.2017 | 7,70 € | 2,20 GB |
| 1.1.2018 | 6,00 € | 2,80 GB |
| 1.1.2019 | 4,50 € | 3,70 GB |
| 1.1.2020 | 3,50 € | 4,00 GB |
| 1.1.2021 | 3,00 € | 4,00 GB |
| 1.1.2022 | 2,50 € | 4,00 GB |

1.7.4 yesss! Roaming 100 Paket (aktivierbar ab 28.07.2017 bis auf Widerruf)

| | |
|------------------------------|--|
| Paketpreis | 14,99 € |
| Inkl. Einheiten (Min/SMS/MB) | 100 |
| Inkludierte Roamingländer | Bosnien, Kanada, Schweiz, Serbien, Türkei, USA |
| Gültigkeit des Pakets | 30 Tage |
| Taktung Voice | 60/60 |
| Taktung Datendienste | 100 KB |

Das yesss! Roaming 100 Paket gilt einen Kalendermonat ab Aktivierung. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen nach Ablauf der 30 Tage. Die Einheiten gelten für aktives und passives Roaming

Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten innerhalb der 30 Tage, aktiviert sich das Paket automatisch neu (bis zu fünf Mal innerhalb eines Kalendermonats).

Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen (außer den oben erwähnten Ländern) verwendet werden.

Eine Einheit = 1 Minute/SMS/MB

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.8 Datentarife und -Pakete

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 1 MB pro Session gerechnet. Die Gültigkeit wird ab dem Kaufdatum (= Aktivierung des Paketes) berechnet, z. B. vom 20.3.2018 bis 20.4.2018.

Diese Pakete sind nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

1.8.1 1GB Daten- Paket (aktivierbar ab 19.03.2018 - bis auf Widerruf)

| | Wertkarte |
|------------------------|-----------------------|
| yesss! Daten-Paket | 1 GB (österreichweit) |
| Davon in der EU/EWR | 1GB |
| Gültigkeit des Paketes | 30 Tage |
| Paketpreis | 4 € |
| Taktung | 64 KB |

Das 1 GB Daten-LTE Paket lädt sich nach 30 Tagen automatisch wieder auf (Abofunktion).

Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Bei Verbrauch des 1 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit, kann eine Aktivierung des Nachfüll-Pakets entweder automatisch oder manuell erfolgen. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, um das Nachfüll-Paket aktivieren zu können, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 1 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0.

$1024 \text{ MB} = 1 \text{ GB} / 1024 \text{ KB} = 1 \text{ MB}$

1.8.2 5 GB Daten- Paket (aktivierbar ab 04.06.2018 - bis auf Widerruf)

| | Wertkarte |
|------------------------|-----------------------|
| yesss! Daten-Paket | 5 GB (österreichweit) |
| Davon in der EU/EWR | 2,3 GB |
| Gültigkeit des Paketes | 30 Tage |
| Paketpreis | 5,99 € |
| Taktung | 64 KB |

Das 5 GB Daten-LTE Paket lädt sich nach 30 Tagen automatisch wieder auf (Abofunktion).

Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Bei Verbrauch des 5 GB Daten-LTE Pakets innerhalb der Laufzeit, kann eine Aktivierung des Nachfüll-Pakets entweder automatisch oder manuell erfolgen. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, um das Nachfüll-Paket aktivieren zu können, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 100 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 2,3 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

1.8.3 9 GB Daten- Paket (aktivierbar ab 19.03.2018 - bis auf Widerruf)

| | Wertkarte |
|------------------------|-----------------------|
| yesss! Daten-Paket | 9 GB (österreichweit) |
| Davon in der EU/EWR | 3,7GB |
| Gültigkeit des Paketes | 30 Tage |
| Paketpreis | 9,99 € |
| Taktung | 64 KB |

Das 9 GB Daten-LTE Paket lädt sich 30 Tagen automatisch wieder auf (Abofunktion).

Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Bei Verbrauch des 9 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit, kann eine Aktivierung des Nachfüll-Pakets entweder automatisch oder manuell erfolgen. Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, um das Nachfüll-Paket aktivieren zu können, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 150 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen

Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3,7 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

1.8.4 unlimited Daten Tarif (aktivierbar ab 04.02.2019 - bis auf Widerruf)

| | Wertkarte |
|---|--------------------|
| yesss! Daten-Tarif | unlimitierte Daten |
| Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit) | 0,15 € |
| Gültigkeit des Paketes | 30 Tage |
| Paketpreis | 22,99 € |
| Taktung | 64 KB |

Der unlimited Daten Tarif lädt sich nach 30 Tagen automatisch wieder auf (Abofunktion).
Das unlimitierte Datenvolumen gilt österreichweit.

Sollte nicht ausreichend Guthaben vorhanden sein, gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 30 Mbit Download/8 Mbit Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. 1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

Der unlimited Daten Tarif ist für Datennutzung bestimmt. Im Fall von Netzauslastung kommt ein Netzwerkmanagement zur Anwendung. Kunden vom Daten unlimited Tarif bekommen bei Überlastung der eingebuchten Netzzelle im Vergleich zu anderen Nutzern halb so viel Ressourcen zugeteilt.

1.8.5 Refill 1 GB Daten- Paket (1 GB Nachfüll Paket) (aktivierbar ab 19.03.2018 - bis auf Widerruf)

Der Kunde hat die Möglichkeit, ein Nachfüllpaket (manuell) oder ein Nachfüllpaket (automatisch) in Anspruch zu nehmen.

| | |
|-------------------------|--|
| Nachfüll-Paket(manuell) | 1 GB (österreichweit) |
| Davon in der EU/EWR | 1GB |
| Gültigkeit des Paketes | gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen Daten-Pakets |
| Paketpreis | 3,90 € |
| Taktung | 64 KB |

Nach Verbrauch des 1 GB Nachfüll-Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei

Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 1 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB.

1.8.6 Refill 5GB Daten- Paket (5 GB Nachfüll-Paket) (aktivierbar ab 03.12.2018 - bis auf Widerruf)

| | Wertkarte |
|------------------------|-----------------------|
| yesss! Daten-Paket | 5 GB (österreichweit) |
| Davon in der EU/EWR | 2,3 GB |
| Gültigkeit des Paketes | 30 Tage |
| Paketpreis | 5,99 € |
| Taktung | 64 KB |

Nach Verbrauch des 4 GB Nachfüll-Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 1,7 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

1.8.7 Refill 9 GB Daten- Paket (9 GB-Nachfüll-Paket) (aktivierbar ab 19.03.2018 - bis auf Widerruf)

| | Wertkarte |
|------------------------|-----------------------|
| yesss! Daten-Paket | 9 GB (österreichweit) |
| Davon in der EU/EWR | 3,7GB |
| Gültigkeit des Paketes | 30 Tage |
| Paketpreis | 9,99 € |
| Taktung | 64 KB |

Nach Verbrauch des 9 GB Nachfüll-Pakets innerhalb der Laufzeit gilt automatisch der Standardtarif bzw. yesss! Austria Tarif.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3,7 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 0

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

2. SONSTIGE ENTGELTE

2.1 yesss! Servicenummern

| | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 810 810 Kundendienst | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 810 820 Ladeservice | Aufladevorgang kostenfrei |
| Guthabenabfrage telefonisch | Standardtarif |
| Guthabenabfrage SMS | Standardtarif |
| 810 830 Sprachmailbox | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |

2.2 Service Entgelte

| | |
|---|---|
| Umstellungsgebühr für Tarifwechsel | 4 € |
| Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte: | 9 € |
| SIM Sperre (z.B. bei Verlust) | kostenlos |
| SIM entsperren | 9 € |
| Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte) | 9 € |
| Rufnummernportierung in ein anderes Netz | |
| - Rufnummern Information (NÜVI) | 1 € |
| - Portierungsentgelt abgehend | 9 € |
| Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung | 9 € |
| Erstellung und Versand einer Rechnungskopie | 2 € |
| SMS-Empfangsbestätigungen | kostenlos |
| Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten | kostenlos |
| Trennung von Mehrwertverbindungen | Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min. |

2.3 Sondertarife

| | |
|----------------------------|------------------------------------|
| 0501 bis 0509 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 0517 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 057 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 059 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 0720 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 0780 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 0718 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 0828 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| 0800 xxx, 00800, 0804, 116 | Gebührenfrei |

Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetztarifizierung) entsprechend gesetzlicher Regelung³⁾ (Gebühren siehe www.rtr.at, KEM-V):

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 0810 | max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS |
| 0820 | max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS |
| 0821 | max. 0,2 €/Anruf oder SMS |
| 09x0 | max. 3,64 €/Min oder SMS |
| 0939 | max. 3,64 €/Min |
| 118 | max. 3,64 €/Min oder SMS |
| 0901 01 x xxx ⁴⁾ | fix 0,10 €/Anruf oder SMS |
| 0901 02 x xxx | fix 0,20 €/Anruf oder SMS |
| 0901 03 x xxx | fix 0,30 €/Anruf oder SMS |
| 0901 04 x xxx | fix 0,40 €/Anruf oder SMS |
| 0901 05 x xxx | fix 0,50 €/Anruf oder SMS |
| 0901 06 x xxx | fix 0,60 €/Anruf oder SMS |
| 0901 07 x xxx | fix 0,70 €/Anruf oder SMS |
| 0901 08 x xxx | max. 0,80 €/Anruf oder SMS |
| 0901 09 x xxx | max. 0,90 €/Anruf oder SMS |
| 0901 10 x xxx | max. 1,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 20 x xxx | max. 2,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 30 x xxx | max. 3,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 40 x xxx | max. 4,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 50 x xxx | max. 5,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 60 x xxx | max. 6,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 70 x xxx | max. 7,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 80 x xxx | max. 8,00 €/Anruf oder SMS |
| 0901 90 x xxx | max. 9,00 €/Anruf oder SMS |
| Mehrwertdienste (09xxx) | laut Tarifansage (30/30 Taktung) |
| Internationale Rufnummern (UISCN) 808 | Standardtarif |

3) Hinweis: Zielnetztarifiziert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter www.rtr.at.

4) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

2.4 Kurzrufnummern

| | |
|--|------------------------------------|
| besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484 | Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben) |
| Notrufnummern laut RTR Angabe: | |
| 112 | gebührenfrei |
| 122 | gebührenfrei |
| 128 | gebührenfrei |
| 133 | gebührenfrei |
| 140 | gebührenfrei |
| 141 | gebührenfrei |
| 142 | gebührenfrei |
| 144 | gebührenfrei |
| 147 | gebührenfrei |

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den yesss! Kundendienst 810 810 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website unter www.yesss.at.